

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ

Центральный территориальный отдел

Постановление № 431-Ц  
по делу об административном правонарушении

13 августа 2015 г.

г. Пермь

Я, заместитель начальника Центрального территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю Яковенко Татьяна Николаевна, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении в отношении общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Монолит» (далее ООО «УК «Монолит») по части 1 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

**установил:**

При рассмотрении обращения потребителя Петровец Л.Н.(вх.№320-ж от 26.06.2015г.) обнаружено следующее:

25.05.2015г. ООО «УК Монолит», являясь исполнителем жилищно-коммунальных услуг жилого помещения, допустило отключение горячего водоснабжения по адресу г.Пермь, ул.Леонова 12 без уведомления, что является нарушением законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, в части не предоставления информации для потребителя, что не соответствует требованиям ст. 10 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» (далее по тексту - Закон) и подпункта б пункта 31, подпункта б пункта 117 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. №354(далее по тексту- «Правил»).

На основании поступившего обращения вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования №58 от 01.07.2015г. по ч.1 ст.14.8 КоАП РФ.

В ответ на данное определение директор ООО «УК «Монолит» А.А. Быков представил пояснения (вх. № 1605 от 08.07.2015г.) из которого следует, что сообщение от ООО «Пермская сетевая компания» поступило 19.05.2015г. об отключении тепломагистрали М2-01 на участке от ПАВ 51 до ТК-15, многоквартирный дом по ул.Леонова, 12 на данном участке не располагается, а отключается от камеры ТК-6-9-6, о чем в данном сообщении информация отсутствовала. В связи с этим ООО «УК «Монолит» не имела возможности по независящим от нее причинам уведомить потребителей об отключении горячей воды своевременно.

Дополнительно запрошена информация у ООО «Пермская сетевая компания» по факту отключения 25.05.2015г. горячего водоснабжения в многоквартирном доме по адресу г.Пермь, ул.Леонова,12. Техническим директором-главным инженером ООО «Пермская сетевая компания» К.Ю. Морсковатых представлена информация (вх.№1713 от 23.07.2015г.) о уведомлении ООО «Управляющая компания «Монолит» об отключении горячего водоснабжения жилых домов, в том числе жилой дом по адресу ул.Леонова, 12 посредством телефонограмм (получил мастер Коуров О.Ю.)

Согласно Устава ООО УК «Монолит» исполнительным органом общества является директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью общества. Согласно решения учредителя № 1 ООО УК «Монолит» от 28.12.2011г., являющегося единственным учредителем общества исполнение обязанностей директора Быков Аркадий Алексеевич оставил за собой.

31.07.2015г. при составлении протокола об административном правонарушении директор ООО УК «Монолит» Быков А. А. присутствовал.

13.08.2015г. при рассмотрении дела об административном правонарушении директор ООО УК «Монолит» Быков А. А. присутствовал.

Изучив и рассмотрев материалы дела об административном правонарушении, ознакомившись с объяснением, пришел к следующим выводам.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Подпунктом н пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. №354 установлено, что исполнитель обязан информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

Подпунктом б пункта 117 Правил установлено, что проведение планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме осуществляется через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Таким образом, ООО «УК «Монолит» допустило нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации для потребителей, и, тем самым, совершило административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрено частью 1 статьи 14.8 КоАП РФ.

Согласно ч. 1 ст. 2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое названным Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

В соответствии с ч. 2. ст. 2.1. КоАП РФ юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта РФ предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Исходя из данной нормы, административное правонарушение характеризуется обязательными признаками – противоправностью и виновностью.

В силу ч. 1 ст. 1.5 КоАП РФ лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина.

Факт выявленных нарушений, а также вина ООО «УК «Монолит», установлены материалами дела.

Обстоятельством, смягчающих административную ответственность ООО «УК «Монолит», в соответствии со ст. 4.2. КоАП РФ, не установлено.

Обстоятельств, отягчающих административную ответственность ООО «УК «Монолит» в соответствии со ст. 4.3. КоАП РФ, не установлено.

Доказательствами, устанавливающими вину ООО «УК «Монолит», являются: протокол об административном правонарушении № 427 от 31.07.2015 г. и иные материалы дела.

На основании изложенного, учитывая характер совершенного ООО «УК «Монолит» административного правонарушения, имущественное и финансовое положения, и руководствуясь статьями 4.1, 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

#### **ПОСТАНОВИЛ:**

##### **Признать:**

- 1.ООО «Управляющая компания «Монолит»;
- 2.Место нахождения (юридический адрес):614012,г. Пермь, ул. Свйазева, д.10, оф.220;
- 3.Почтовый адрес:614036, г.Пермь, ул.Качалова, 32

4.ИНН/КПП: 5905273469/590501001;

5.ОГРН 1095905005635, дата постановки на учет юридического лица 20.10.2009г. ИНФН России по Индустриальному району;

6.Тел./факс 220-53-60

виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена **частью 1 статьи 14.8 КоАП РФ и назначить наказание в виде административного штрафа в размере 5000 (Пять тысяч) рублей.**

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано лицами, указанными в ст. ст. 25.1. - 25.5. КоАП РФ, в суд или вышестоящему должностному лицу.

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления. По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Копия документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, лицу, привлекаемому к административной ответственности предлагается направить в **Центральный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю, находящийся по адресу: г. Пермь, ул. Мира, д.66 «г»; факс 229-75-70, поскольку при отсутствии документа, подтверждающего факт исполнения постановления, по истечении 60 дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу, либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки орган, должностное лицо, вынесшее постановление, направляет соответствующие материалы судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы административного штрафа в принудительном порядке. Кроме того, должностное лицо, уполномоченное осуществлять производство по делам об административных правонарушениях, составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.20.25 КоАП РФ, в отношении лица, не уплатившего административный штраф.**

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности, в **УФК по Пермскому краю (Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю, ИНН 5904122386, КПП 590401001, ОКТМО 57701000; ГРКЦ ГУ Банка России по Пермской области г. Перми; р/с 40101810700000010003, БИК 045773001, КБК 141 116 90050 6000 140. При оформлении платежного документа необходимо указывать подробное назначение платежа, например «административный штраф по постановлению №431-Ц от 13.07.2015г. в отношении ООО «УК «Монолит», а так же соблюдать порядок заполнения документов, установленный приказом Министерства финансов РФ от 23.11.2004 г. № 106н «Об утверждении правил указания информации в полях расчетных документов на перечисление налогов, сборов и иных платежей в бюджетную систему РФ» и положением ЦБ РФ и Минфина РФ от 13.12.2006г. № 298-П/173н «Об особенностях расчетно-кассового обслуживания территориальных органов Федерального казначейства».**

Заместитель начальника отдела

М.П.



Т.Н.Яковенко

Адрес взыскателя: 614066, Пермский край, г. Пермь, ул. Мира, 66 г.

Постановление направить по адресу: 614036, г.Пермь, ул.Качалова, 32